

Nombre Curso	TECNICAS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA
Descripción del Curso en 400 caracteres máximo	Los participantes aprenderán a desarrollar habilidades comunicacionales para obtener y brindar mejores resultados a sus equipos ayudando a promover relaciones interpersonales y clima laboral. De igual forma, recibirán herramientas y estrategias para lograr una negociación efectiva, desarrollando técnicas y habilidades adecuadas para alcanzan acuerdos laborales.
Duración	25 horas
Fecha de inicio	Permanente
Área (en caso de que aplique)	Todos los colaboradores de las instituciones Santo Tomás
Modalidad	Auto instrucción
Objetivo General	Los participantes conocerán la importancia de la comunicación en los equipos, los tipos de equipos, cómo se desarrollan; comprenderán también la diferencia entre ser Jefe y ser Líder, administrar las críticas, reforzar la autoestima y ofrecer estímulos positivos que conlleven a resolver conflictos
Malla Curricular / Módulos	Programa Calidad de Vida / Competencias para la Vida
Dirigido a:	Todos los colaboradores de las Instituciones Santo Tomás