

| | |
|----------------------------|--|
| Nombre Curso | Técnicas de Calidad de Servicio al Cliente Interno |
| Descripción | En este curso los participantes revisarán los conceptos fundamentales de procesos Método SMART, indicadores para la gestión de procesos KPI, mejoramientos de procesos y rediseño. |
| Duración | 35 horas |
| Fecha de inicio | A definir |
| Área | Familia de cargos Profesionales |
| Modalidad | E_learning con clases Sincrónicas |
| Objetivo General | Al término del curso los participantes serán capaces de aplicar técnicas de gestión de procesos de acuerdo con estándares de servicio de la empresa. |
| Malla Curricular / Módulos | Vicerrectoría de Personas |
| Dirigido a: | Cargos de Profesionales |