

Nombre Curso	Herramientas de Gestión de Procesos de Servicios al Cliente Interno
Descripción	En este curso los participantes reconocerán el método SMART, indicadores para la gestión de procesos, mejoramiento continuo y el ciclo Deming.
Duración	35 horas
Fecha de inicio	A definir
Área	Familia de cargos Administrativos
Modalidad	E_learning con clases Sincrónicas
Objetivo General	Al término del curso los participantes serán capaces de aplicar herramientas de gestión de procesos de acuerdo con los parámetros establecidos por la Institución.
Malla Curricular / Módulos	Vicerrectoría de Personas
Dirigido a:	Cargos de Administrativos